

類 科：財產保險經紀人
科 目：財產保險行銷概要
考試時間：一小時三十分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、 陌生拜訪在產險行銷中雖然較少受到採用，但是成功案例亦不在少數。試論成功陌生拜訪之要件。(25分)
- 二、 網際網路近年來頗受到產險公司之重視，試論網際網路對產險行銷可能造成之影響。(25分)
- 三、 請定義「顧客關係管理」(customer relationship management) 並且討論「顧客關係管理」對產險行銷績效之潛在貢獻。(25分)
- 四、 試論人際關係對產險行銷可能產生之影響。(25分)