

2025 金融消費爭議案例研討會

議 程 表

產險場 (台北)

對 象：各金融服務業之法遵、申訴、客服、理賠、稽核及業務等相關部門主管與人員

時 間：114/3/25 (二) 13:30~17:00

地 點：張榮發國際會議中心 1001 會議室 (台北市中山南路 11 號 10 樓) **禁帶外食**

報名期間：114/2/26 日起 (名額有限，額滿為止)

報名方式：請至 <https://reurl.cc/eGadNx> 或本中心教育宣導專區之金融業者活動

線上報名

時 間		議 題	主講人/主持人/與談人
13:30~14:00	30 分		報 到
14:00~14:50	50 分	評議案例研討 (一)	財團法人金融消費評議中心 王智昱 組長
14:50~15:10	20 分		中場休息
15:10~16:00	50 分	評議案例研討 (二)	財團法人金融消費評議中心 王智昱 組長
16:00~17:00	60 分	意見交流與 Q&A	主持人： 財團法人金融消費評議中心 羅俊璋 評議主任委員兼總經理 與談人： 財團法人金融消費評議中心評議委員會 張淑芬 評議委員 財團法人金融消費評議中心評議委員會 陳龍昇 評議委員 財團法人金融消費評議中心評議委員會 曾耀鋒 評議委員 財團法人金融消費評議中心 王智昱 組長

* 主辦單位保留修改議程表權利。除研討會時間與辦理方式異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

* 本研討會全程禁止錄影、錄音，無提供研討證明書。

2025 金融消費爭議案例研討會

議程表

壽險場 (台北)

對象：各金融服務業之法遵、申訴、客服、理賠、稽核及業務等相關部門主管與人員

時間：114/4/9 (三) 13:30~17:00

地點：張榮發國際會議中心 1101 會議室 (台北市中山南路 11 號 11 樓) **禁帶外食**

報名期間：114/2/26 日起 (名額有限，額滿為止)

報名方式：請至 <https://reurl.cc/eGadNx> 或本中心教育宣導專區之金融業者活動

線上報名

時間		議題	主講人/主持人/與談人
13:30~14:00	30 分		報到
14:00~14:50	50 分	評議案例研討 (一)	財團法人金融消費評議中心 許世友 組長
14:50~15:10	20 分		中場休息
15:10~16:00	50 分	評議案例研討 (二)	財團法人金融消費評議中心 許世友 組長
16:00~17:00	60 分	意見交流與 Q&A	主持人： 財團法人金融消費評議中心 羅俊璋 評議主任委員兼總經理 與談人： 財團法人金融消費評議中心評議委員會 李志峰 評議委員 財團法人金融消費評議中心評議委員會 陳俊元 評議委員 財團法人金融消費評議中心 何佳玲 評議委員 財團法人金融消費評議中心 許世友 組長

* 主辦單位保留修改議程表權利。除研討會時間與辦理方式異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

* 本研討會全程禁止錄影、錄音，無提供研討證明書。

2025 金融消費爭議案例研討會

議程表

保險場 (高雄)

對象：各金融服務業之法遵、申訴、客服、理賠、稽核及業務等相關部門主管與人員

時間：114/4/22 (二) 09:00~12:00

地點：台灣金融研訓院南部服務中心 501 教室 (高雄市前金區中正四路 230 號 5 樓) **禁帶外食**

報名期間：114/2/26 日起 (名額有限，額滿為止)

報名方式：請至 <https://reurl.cc/eGadNx> 或本中心教育宣導專區之金融業者活動

線上報名

時間		議題	主講人/主持人/與談人
09:00~09:20	20 分		報 到
09:20~10:10	50 分	評議案例研討 (一)	財團法人金融消費評議中心 王智昱 組長
10:10~10:25	15 分		中場休息
10:25~11:15	50 分	評議案例研討 (二)	財團法人金融消費評議中心 王智昱 組長
11:15~12:00	45 分	意見交流與 Q&A	主持人： 財團法人金融消費評議中心 羅俊璋 評議主任委員兼總經理 與談人： 財團法人金融消費評議中心評議委員會 曾品傑 評議委員 財團法人金融消費評議中心 王智昱 組長

* 主辦單位保留修改議程表權利。除研討會時間與辦理方式異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

* 本研討會全程禁止錄影、錄音，無提供研討證明書。

2025 金融消費爭議案例研討會

議程表

銀行、證券及期貨場 (高雄)

對象：各金融服務業之法遵、申訴、客服、理賠、稽核及業務等相關部門主管與人員

時間：114/4/22 (二) 13:20~16:20

地點：台灣金融研訓院南部服務中心 501 教室 (高雄市前金區中正四路 230 號 5 樓) **禁帶外食**

報名期間：114/2/26 日起 (名額有限，額滿為止)

報名方式：請至 <https://reurl.cc/eGadNx> 或本中心教育宣導專區之金融業者活動

線上報名

時間		議題	主講人/主持人/與談人
13:20~13:40	20 分		報 到
13:40~14:30	50 分	評議案例研討 (一)	財團法人金融消費評議中心評議委員會 陳俊仁 評議委員
14:30~14:45	15 分		中場休息
14:45~15:35	50 分	評議案例研討 (二)	財團法人金融消費評議中心評議委員會 陳俊仁 評議委員
15:35~16:20	45 分	意見交流與 Q&A	主持人： 財團法人金融消費評議中心 羅俊璋 評議主任委員兼總經理 與談人： 財團法人金融消費評議中心評議委員會 陳俊仁 評議委員 財團法人金融消費評議中心 王智昱 組長

* 主辦單位保留修改議程表權利。除研討會時間與辦理方式異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

* 本研討會全程禁止錄影、錄音，無提供研討證明書。

2025 金融消費爭議案例研討會

議程表

保險場 (台中)

對象：各金融服務業之法遵、申訴、客服、理賠、稽核及業務等相關部門主管與人員

時間：114/5/20 (二) 09 : 00~12 : 00

地點：集思台中新烏日會議中心 3F 瓦特廳 (台中市烏日區高鐵東一路 26 號 3 樓) **禁帶外食**

報名期間：114/2/26 日起 (名額有限，額滿為止)

報名方式：請至 <https://reurl.cc/eGadNx> 或本中心教育宣導專區之金融業者活動

線上報名

時間		議題	主講人/主持人/與談人
09:00~09:20	20 分		報 到
09:20~10:10	50 分	評議案例研討 (一)	財團法人金融消費評議中心 朱珊慧 組長
10:10~10:25	15 分		中場休息
10:25~11:15	50 分	評議案例研討 (二)	財團法人金融消費評議中心 朱珊慧 組長
11:15~12:00	45 分	意見交流與 Q&A	主持人： 財團法人金融消費評議中心 羅俊璋 評議主任委員兼總經理 與談人： 財團法人金融消費評議中心評議委員會 曾文瑞 評議委員 財團法人金融消費評議中心 朱珊慧 組長

* 主辦單位保留修改議程表權利。除研討會時間與辦理方式異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

* 本研討會全程禁止錄影、錄音，無提供研討證明書。

2025 金融消費爭議案例研討會

議程表

銀行、證券及期貨場 (台中)

對象：各金融服務業之法遵、申訴、客服、理賠、稽核及業務等相關部門主管與人員

時間：114/5/20 (二) 13:20~16:20

地點：集思台中新烏日會議中心 3F 瓦特廳 (台中市烏日區高鐵東一路 26 號 3 樓) **禁帶外食**

報名期間：114/2/26 日起 (名額有限，額滿為止)

報名方式：請至 <https://reurl.cc/eGadNx> 或本中心教育宣導專區之金融業者活動

線上報名

時間		議題	主講人/主持人/與談人
13:20~13:40	20 分		報 到
13:40~14:30	50 分	評議案例研討 (一)	財團法人金融消費評議中心評議委員會 江朝聖 評議委員
14:30~14:45	15 分		中場休息
14:45~15:35	50 分	評議案例研討 (二)	財團法人金融消費評議中心評議委員會 江朝聖 評議委員
15:35~16:20	45 分	意見交流與 Q&A	主持人： 財團法人金融消費評議中心 羅俊瑋 評議主任委員兼總經理 與談人： 財團法人金融消費評議中心評議委員會 江朝聖 評議委員 財團法人金融消費評議中心 朱珊慧 組長

* 主辦單位保留修改議程表權利。除研討會時間與辦理方式異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

* 本研討會全程禁止錄影、錄音，無提供研討證明書。

2025 金融消費爭議案例研討會

議程表

銀行、證券及期貨場 (台北)

對象：各金融服務業之法遵、申訴、客服、財富管理、營運業務及稽核等相關部門主管與人員

時間：114/6/3 (二) 13:30~17:00

地點：集思台大會議中心 B1 國際會議廳 (台北市羅斯福路四段 85 號 B1) **禁帶外食**

報名期間：114/2/26 日起 (名額有限，額滿為止)

報名方式：請至 <https://reurl.cc/eGadNx> 或本中心教育宣導專區之金融業者活動

線上報名

時間		議題	主講人/主持人/與談人
13:30~14:00	30分		報到
14:00~14:50	50分	評議案例研討 (一)	財團法人金融消費評議中心 陳榮義 組長
14:50~15:10	20分		中場休息
15:10~16:00	50分	評議案例研討 (二)	財團法人金融消費評議中心 陳榮義 組長
16:00~17:00	60分	意見交流與 Q&A	主持人： 財團法人金融消費評議中心 羅俊瑋 評議主任委員兼總經理 與談人： 財團法人金融消費評議中心評議委員會 許政賢 評議委員 財團法人金融消費評議中心評議委員會 劉姿汝 評議委員 財團法人金融消費評議中心評議委員會 陳在方 評議委員 財團法人金融消費評議中心 陳榮義 組長

* 主辦單位保留修改議程表權利。除研討會時間與辦理方式異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

* 本研討會全程禁止錄影、錄音，無提供研討證明書。